

SCHNELLE VERSENDUNG UND INFORMIERTE KUNDEN



Mit ShippyPro haben wir den Prozess der Verwaltung und Verfolgung von Sendungen erheblich verbessert. Darüber hinaus können wir dank des Tarifvergleichs die Kosten niedrig halten und den besten Anbieter für eine bestimmte Sendung auswählen“.



Semrefarmacia

 Sempre
farmacia.it farmae amicafarmacia

VERBESSERUNGEN MIT SHIPPYPRO

70%

Zeit und Ressourcen gespart durch vereinfachte Integration von Transportunternehmen

360°

Einblick aller Sendungen über ein einziges Dashboard für den multibrand Kundenservice

+120K

Lieferstellen für außer-Haus Lieferungen über Karten im Checkout

Nah am Kunden

Unternehmen, die im Bereich Pharma-E-Commerce tätig sind, haben sich weiterentwickelt, indem sie neue Geschäftsmodelle geschaffen haben, die ihnen ein kontinuierliches Wachstum ermöglichen. Dies verdanken sie unter anderem technologischen Partnern, die ihre Dienstleistungen effizienter, schneller und verbrauchernäher konzipieren. Zusätzlich zu ihrem breiten Angebot, das verschreibungsfreie Medikamente sowie verschiedene Produkttypen wie Parapharmazeutika, Nahrungsergänzungsmittel, Kosmetika, medizinische Geräte, Babyprodukte, homöopathische Produkte, orthopädische Hilfsmittel und Tierprodukte (Vet/Pet) integriert, ist Hauptgrund für den Erfolg, der Online-Verkauf, insbesondere dank der eingeführten Services, die den Verbrauchern zur Verfügung stehen.

Maikii hat es geschafft, ein Online-Verkaufsprojekt im italienischen Markt erfolgreich zu positionieren, indem sie digitale Kultur und Produktkenntnis ausgewogen kombiniert hat. Dieses Projekt deckt die vielfältigen Bedürfnisse der Verbraucher, indem es eine breite Palette von Produkten und Dienstleistungen anbietet, darunter eine landesweite Lieferung innerhalb von 48 Stunden und einen proaktiven Kundensupport sowohl vor als auch nach dem Verkauf.

Zusätzlich bietet die Verkaufsplattform informative Inhalte, um die Verbraucher von ihrem Bedürfnis bis zum Kauf zu begleiten, sowie eine zeitnahe digitale Kommunikation, um das Einkaufserlebnis zu verbessern und sie über den Status ihrer Bestellung auf dem Laufenden zu halten.



Eine informative Verkaufsplattform und zeitnahe digitale Kommunikation dienen als entscheidende Differenzierungsmerkmale für das Unternehmen in der Pharma- und Schönheitsbranche“.

Ein Partner, viele Ansprüche

In einem Markt, der schnelle Lieferungen und gut informierte Verbraucher fordert, gibt es zahlreiche Gründe, warum immer mehr Pharma-E-Commerce-Unternehmen auf ShippyPro setzen. Die Notwendigkeit, ihrem Kundenservice einen Multi-Brand-Service anzubieten, die ein einziges Dashboard für Echtzeitinformationen zu allen Sendungen bietet, ist sicherlich einer davon. Die Möglichkeit, markengebundene Sendungsverfolgungsbenachrichtigungen über ShippyPro's Versandbenachrichtigungsdienst zu versenden, ist entscheidend, um der wachsenden Nachfrage von Kunden nachzukommen, die den Status ihrer Bestellungen jederzeit wissen und überwachen möchten. Tatsächlich wird die Einführung maßgeschneiderter, kurierübergreifender Benachrichtigungssysteme, um Kunden über ihre Lieferungen zu informieren, zunehmend als wesentlich und strategisch angesehen.

Zu den Funktionen von ShippyPro gehört auch die Integration neuer, sofort einsatzbereiter Carrier-Dienste, die von Unternehmen im Pharma-E-Commerce-Bereich sehr geschätzt wird. Unternehmen verlassen sich auf ShippyPro, um Multi-Kurier-Frachtbriefe zu erstellen, die Auftragserfüllung zu optimieren und schnelle Lieferungen zu ermöglichen. ShippyPro's Karten helfen Unternehmen, außer-Haus-Lieferungen an Lieferstellen anzubieten, um der wachsenden Nachfrage der Verbraucher gerecht zu werden.



Ein weiterer entscheidender Aspekt für Unternehmen in diesem Sektor ist die Rechnungsanalyse und -prüfung, ein wertvolles Werkzeug zur Kostenoptimierung in einem wettbewerbsintensiven Markt mit engen Margen“.

LES FONCTIONNALITÉS DE SHIPPYPRO LES PLUS APPRÉCIÉES POUR LE PHARMACEUTIQUE



Track & Trace®

Echtzeit-Tracking-Informationen sofort abrufen, entweder über Web-Plattform, API oder Webhook



Ship & collect®

Karte der nächstgelegenen Lieferstellen beim Checkout



Label Creator®

Jeden Schritt der Auftragsabwicklung automatisieren

API

Multi-Carrier API

Multi-Kurier-API zur Verbesserung der Logistikprozesse

Die größte Integrationsbibliothek

Für den globalen Handel

Multi-Kurier API Suite

Um Ihre Logistik zu optimieren

360°-Sichtbarkeit der KPIs für den Versand

Automatisierte Auftragsabwicklung

B2B Logistik

Mit einem System integriert über die API

Echtzeit Überblick des Lieferstatus' aller Sendungen

Personalisierte Versandbenachrichtigung

Abrufen und Verwaltung von Informationen über die Sendung von einer einzigen Plattform

Überprüfung und Analyse der Rechnungen

EXÉCUTION

EXPÉRIENCE DE LIVRAISON

DATA SUITE

Contactez nos Experts

Démarrer avec ShippyPro