



STRATEGIA MULTICANALE E LOGISTICA OTTIMIZZATA

“

Grazie alla sua interfaccia intuitiva, la facilità di integrazione e di configurazione tecnica, ShippyPro ci ha reso più versatili nell'utilizzo di differenti corrieri.

Il valore aggiunto maggiore per noi però si trova nell'accuratezza e la reperibilità del dato relativo alla spedizione.”



Matteo Fabbrini,
CEO & Co-Founder | FABA

MEGLIO CON SHIPPYPRO

+30%

Di velocità nell'evasione degli ordini

35K

Numero di spedizioni complessive all'anno

15 PAESI

Nei quali spedire in tutto il mondo

Innovatore nel settore EduTech

FABA è un raccontastorie per bambini e bambine che intrattiene senza schermi, educa divertendo e stimola il linguaggio con più di 100 contenuti audio. Lanciato nel 2019, propone un catalogo di Personaggi Sonori con storie classiche e moderne, canzoni, musiche, filastrocche, lingue straniere e attività come Baby Yoga e Mindfulness. Grazie alla tecnologia di contatto NFC basta semplicemente appoggiare il personaggio sopra il dispositivo per iniziare ad ascoltare un nuovo contenuto e far partire la magia! Il suo catalogo è prodotto in collaborazione con editori come Giunti, Mondadori e Penguin, con contenuti che spaziano dai

grandi classici a contenuti di intrattenimento disponibile in 8 lingue, ed è composto da 800 "personaggi sonori".

Oggi FABA è uno dei protagonisti più innovativi del settore EduTech, promuove l'ascolto attivo e allontana i più piccoli dagli schermi offrendo una valida alternativa ai genitori in diversi momenti della giornata. Il Raccontastorie di FABA è presente anche in Francia, Belgio, Svizzera, Lussemburgo, Spagna e Canada: il suo successo internazionale è frutto di una strategia omnichannel che ha permesso di far crescere velocemente il brand, nel quale ShippyPro ha avuto un ruolo fondamentale.



ShippyPro permette di avere sempre sotto controllo tutte le spedizioni e di tenere i nostri clienti aggiornati in tempo reale sui loro ordini grazie a notifiche di spedizione brandizzate, garantendo performance di consegne eccellenti e un uptime elevato.”



Matteo Fabbrini
CEO & Co-Founder | FABA

ShippyPro: unico interprete per molteplici interlocutori

La ricerca di un partner come ShippyPro per FABA nasce soprattutto dall'esigenza di ottimizzare e centralizzare lo scambio di informazioni e le comunicazioni che coinvolgono tutto il processo logistico e tutti i suoi interlocutori. A livello tecnico ShippyPro ha sicuramente supportato FABA nella standardizzazione dei suoi flussi di spedizioni e nella gestione dei molteplici interlocutori del loro processo di shipping. Tra le esigenze principali di FABA c'era infatti quella di inserire un layer intermedio che si occupasse di gestire la comunicazione tra gli operatori della logistica e i vari partner, ma anche con clienti finali, con l'obiettivo che tutti fossero costantemente aggiornati sulle proprie spedizioni, ma anche su tutto il processo di supply chain.



Con ShippyPro questo è possibile, il suo utilizzo infatti permette a FABA di raccogliere e rendere accessibili da un'unica dashboard tutte le informazioni provenienti dai corrieri e di utilizzarle in tempo reale per fornire ai propri clienti feedback accurati sulla propria spedizione e sull'imminente consegna.

Il supporto di ShippyPro per FABA è poi stato fondamentale per l'analisi delle performance dei corrieri e i costi imposti dalle proprie operazioni logistiche.

LE FUNZIONALITÀ DI SHIPPYPRO PIÙ AMATE DA FABA



Track & Trace®

Recupera le informazioni di tracking in tempo reale tramite piattaforma web, API o webhook



Easy Return®

Gestione dei resi semplificata per aumentare l'efficienza



Ship & Collect®

Mappa dei punti PUDO (pickup/drop-off) più vicini al momento del checkout

API

Multi-Carrier API

API multi-corriere per potenziare le operations logistiche

Selezione del Corriere semplificata

Grazie anche al comparatore di tariffe

Suite API Multi-Corriere

Per ottimizzare le operazioni logistiche della tua azienda

Gestione dei resi semplificata

Visibilità in tempo reale sullo stato di tutte le spedizioni

Evasione degli ordini automatizzata

La più grande libreria di integrazioni

Per il commercio globale

Visibilità a 360° dei KPI di spedizione

Email di tracking brandizzate per clienti sempre informati

Internazionalizzazione

Selezione semplificata dei corrieri internazionali

FULFILLMENT

DELIVERY EXPERIENCE

DATA SUITE

Contatta i nostri Esperti

Inizia con ShippyPro