

CONSEGNE RAPIDE E CONSUMATORI SEMPRE INFORMATI



Con ShippyPro abbiamo migliorato in modo significativo il processo di gestione e tracciabilità delle spedizioni. Inoltre, grazie al servizio di confronto delle tariffe, siamo in grado di contenere i costi e di scegliere il vettore più economico per una determinata spedizione.



Semprefarmacia



Sempre
farmacia.it



farmaè



amicafarmacia

MEGLIO CON SHIPPYPRO

70%

Di tempo e risorse risparmiate grazie a un'integrazione corrieri semplificata

360°

Di visibilità, da un'unica dashboard su tutte le spedizioni per Customer Care multibrand

+60K

Punti di consegna e raccolta per consegne Out Of Home grazie al servizio Mappe

Vicino al cliente

Le aziende attive nel settore ecommerce farmaceutico hanno saputo evolvere sviluppando nuovi modelli di business che hanno permesso loro di continuare a crescere anche grazie ai partner tecnologici che hanno reso i loro servizi più efficienti, veloci e vicini ai consumatori. La loro vasta offerta comprende farmaci da banco senza obbligo di prescrizione medica e differenti tipologie di prodotti che includono parafarmaci, integratori, cosmetici, dispositivi medici, prodotti per l'infanzia, prodotti omeopatici, ausili/ortopedici, e prodotti per animali (Vet/Pet), ma la loro capacità è stata anche quella di trovare nella vendita online un'opportunità soprattutto grazie ai servizi che hanno introdotto e messo a disposizione dei consumatori. È il caso di un Gruppo leader di mercato che, proprio grazie alla ricerca dell'equilibrio perfetto tra cultura digitale e conoscenza di prodotto, ha

saputo posizionare sul mercato italiano un progetto di vendita online capace di soddisfare le diverse esigenze del consumatore di questo settore, sia in termini di vastità dell'offerta che di servizi correlati, attraverso la possibilità di offrire la consegna entro le 48h su tutto il territorio nazionale e un Customer Service proattivo sia nel pre che nel post vendita.

Infine, la capacità di offrire sulla propria piattaforma di vendita un'adeguata componente informativa in grado di guidare il consumatore dai suoi stati di bisogno all'acquisto unita a una comunicazione digitale cross-canale puntuale capace di tenere il consumatore sempre aggiornato sulle migliori esperienze di acquisto, sono altri elementi di differenziazione essenziale per questo Gruppo e in generale per le aziende attive in questo settore.



Una piattaforma di vendita informativa e una comunicazione digitale tempestiva sono fattori di differenziazione cruciali per l'azienda e per gli altri operatori del settore farmaceutico e della bellezza.

Molte esigenze, un unico partner

In un mercato che richiede consegne veloci e consumatori ben informati, sono numerose le ragioni per cui un sempre più aziende di ecommerce del settore farmaceutico si rivolgono a ShippyPro. L'esigenza di fornire al proprio Customer Care, anche multibrand, un'unica dashboard tutte per informazioni in tempo reale su tutte le spedizioni per aggiornare i clienti, è certamente una di queste. La possibilità di inviare notifiche di tracciamento con il marchio ShippyPro è fondamentale per soddisfare la crescente domanda dei clienti che desiderano per soddisfare la crescente domanda dei clienti che vogliono di conoscere e monitorare lo stato dei loro ordini in qualsiasi in qualsiasi momento. In effetti, l'adozione di sistemi di notifica personalizzati tra vettori di notifiche personalizzate tra vettori per tenere i clienti informati sulle loro consegne sta diventando sempre più essenziale e strategica.

Tra le caratteristiche di ShippyPro, anche l'integrazione di nuovi servizi di trasporto pronti per l'uso è molto apprezzata anche dalle aziende che operano nel settore dell'ecommerce farmaceutico. Le aziende si affidano a ShippyPro per generare lettere di vettura multi-vettore, semplificando l'evasione degli ordini e consentendo consegne a domicilio consegne rapide a domicilio. Le mappe di ShippyPro aiutano le aziende a offrire la consegna a domicilio presso i punti PUDO e a soddisfare la crescente domanda dei consumatori.



Un altro aspetto interessante per le aziende di questo comparto è l'analisi e la verifica delle fatture, uno strumento di valore per ottimizzare i costi soprattutto in un mercato con una ridotta marginalità come questo.

LE FUNZIONALITÀ DI SHIPPYPRO PIÙ AMATE PER PHARMA E BEAUTY



Track & Trace®

Recupera le informazioni di tracking in tempo reale tramite piattaforma web, API o webhook



Ship & collect®

Mapa dei punti PUDO (pickup/drop-off) più vicini al momento del checkout



Label Creator®

Crea e stampa etichette di spedizione

API

Multi-Carrier API

API multi-corriere per potenziare le operations logistiche

La più grande libreria di integrazione

Per il commercio globale

Suite di API per spedizioni multi-Corriere

Per potenziare la logistica

Visibilità a 360° dei KPI di spedizione

Evasione degli ordini automatizzata

LOGISTICA B2B

Con servizi integrati tramite API

Esperienza di consegna aggiornata e piacevole

Notifiche di spedizione brandizzate

Recupero e gestione informazioni di spedizione da un'unica piattaforma

Analisi e verifica delle fatture

FULFILLMENT

DELIVERY EXPERIENCE

DATA SUITE

Contatta i nostri Esperti

Inizia con ShippyPro