



**Cortilia**  
la campagna a casa tua

**DU PRODUCTEUR  
AU CONSOMMATEUR,  
DANS TOUTE L'ITALIE**



“

The use of ShippyPro has helped our company reduce by almost half the time it takes to choose a carrier, create, and print shipping labels for national service.

To date, its support is strategic and allows our business to evolve and grow steadily.

**Cortilia**  
la campagna a casa tua



**Francesco Fabris**  
Ecommerce Manager de Cortilia

## SHIPPYPRO IN SUPPORT OF CORTILIA NATIONAL

**2500**

Produits livrables dans  
toute l'Italie

**450**

Municipalités desservies en 2  
jours avec Cortilia National

**50%**

de temps en moins pour  
l'impression des  
étiquettes d'expédition

## Du producteur au consommateur

Cortilia a pour ambition d'être l'acteur durable capable de répondre aux besoins d'achats quotidiens de qualité, en mettant en relation chaque jour, dans tout le pays, des clients conscients et des producteurs locaux, en exploitant la technologie, les données et les connaissances locales. Une Benefit Company, depuis 2020 reconnue par l'État italien pour son engagement et ses objectifs de bénéfice commun. Cortilia est également une B-Corp depuis 2022 : une certification qui récompense les entreprises opérant selon les normes les plus élevées en termes de durabilité sociale et environnementale, combinant profit et objectif pour utiliser l'entreprise comme une force positive pour le changement. En effet, son modèle d'achat durable depuis 2011 contribue à redéfinir l'industrie alimentaire grâce à un service en ligne efficace basé sur la traçabilité de la chaîne d'approvisionnement et le respect des cycles naturels.

L'expansion en dehors de la Lombardie a commencé en 2015 en amenant le service dans les villes de Turin et de Bologne, et aujourd'hui le service est disponible dans toute l'Italie. Et si la fraîcheur, l'authenticité, le terroir et la saisonnalité sont à la base de son offre, son succès est également dû à un service qui permet aux clients de commander facilement jusqu'à 2 500 produits de différents producteurs, allant de l'alimentation aux soins personnels, en choisissant même le jour et le créneau horaire où les recevoir à la maison. L'attention portée aux besoins des clients et l'engagement à faire des achats un plaisir et une commodité sont les caractéristiques distinctives de Cortilia. Depuis la fin de l'année 2022, grâce également à l'utilisation de ShippyPro, Cortilia livre une sélection de produits frais et à température ambiante (notamment des fruits et légumes, des spécialités de poisson et de viande) dans tout le pays en utilisant deux transporteurs nationaux (standard et réfrigéré).



ShippyPro nous permet de gérer facilement les opérations de préparation et d'expédition pour le service national dans toute l'Italie.

Sa flexibilité nous a permis d'améliorer notre productivité logistique en gérant toutes les expéditions des Transporteurs qui travaillent avec nous dans toute l'Italie, à partir d'une seule plateforme.

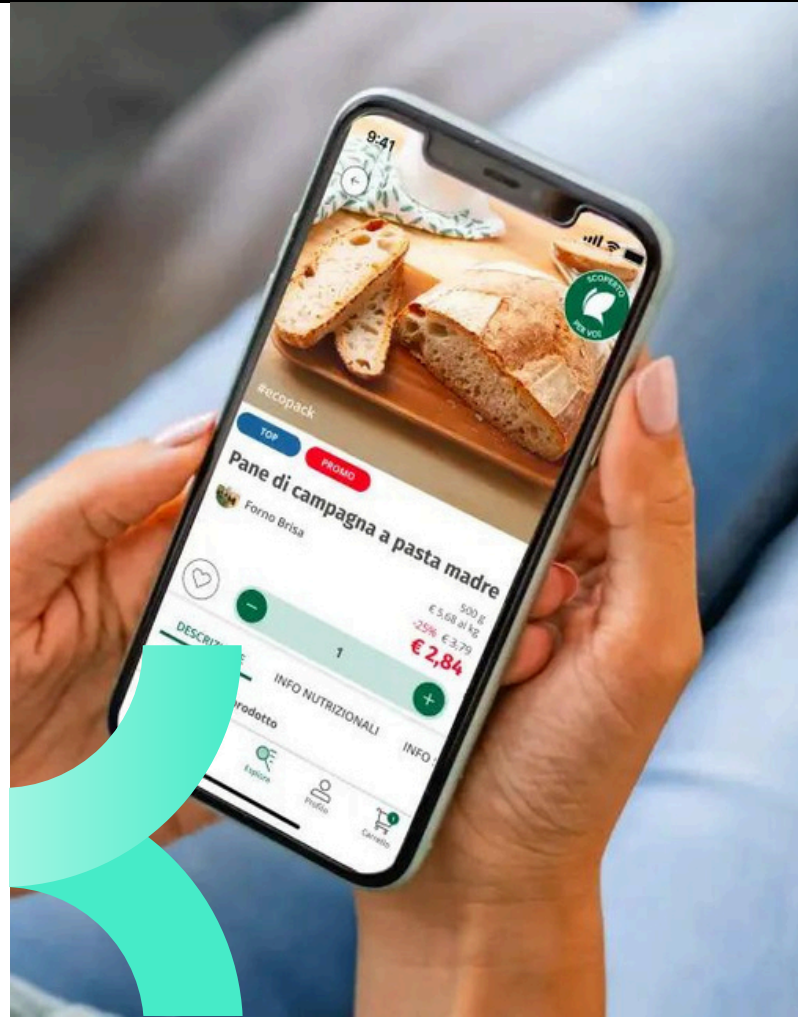
Le support client, toujours très réactif et proactif, nous a permis de résoudre de nombreux problèmes.



**Francesco Fabris**  
Ecommerce Manager | Cortilia

## ShippyPro : un partenaire, plusieurs services

Le plus grand défi logistique pour l'industrie alimentaire est avant tout d'être capable de combiner le respect des délais de livraison, l'expérience de livraison, et la qualité des produits expédiés. Dans le cadre du projet d'expédition national de Cortilia, l'utilisation de ShippyPro a permis à Cortilia de mieux gérer et d'accélérer la préparation et l'expédition des commandes du canal de vente national, en améliorant sa productivité logistique et en réduisant de moitié le temps nécessaire pour choisir le transporteur et produire et imprimer les étiquettes. La rapidité de livraison est primordiale pour Cortilia car tous ses produits frais ont une origine certifiée et doivent être livrés au domicile du client dans les plus brefs délais, en les préservant durant toutes les étapes du transport et en respectant la chaîne du produit frais, grâce à une logistique entièrement réfrigérée.



Au fur et à mesure que les volumes augmentaient, cet aspect est devenu crucial et a transformé ShippyPro en un support indispensable qui a permis à Cortilia de continuer à évoluer et à se développer régulièrement. De plus, la facilité d'intégration de coursiers supplémentaires, déjà recensés et intégrés à la plateforme ShippyPro, a représenté des économies de coûts significatives supplémentaires et a accéléré le temps d'activation des partenaires logistiques du dernier kilomètre au sein de la plateforme de commerce électronique Cortilia.

Enfin, l'expérience de livraison de Cortilia est enrichie par un service client disponible par téléphone, WhatsApp et e-mail, ainsi que par un emballage durable. En fait, plus de 96 % des produits Cortilia sont emballés dans des matériaux recyclables et recyclés.

## LES FONCTIONNALITÉS LES PLUS APPRÉCIÉES DE SHIPPYPRO PAR CORTILIA



### Label Creator®

Création et impression d'étiquettes d'expédition



### Comparateur de tarifs

Comparaison des tarifs des transporteurs pour choisir la meilleure option



### Shipping Documents

Création de listes de prélèvement pour accélérer le processus de préparation des commandes

### API

#### Multi-Carrier API

Intégration rapide et facile avec les Transporteurs déjà présents sur ShippyPro

## La plus grande bibliothèque d'intégrations

Pour le commerce mondial

## Suite API Multi-Transporteurs

Pour renforcer la logistique

## Créateur d'étiquettes

Créer et imprimer des étiquettes d'expédition personnalisées

## Traitement plus rapide des commandes

## Choix du coursier simplifié

## Une expérience d'expédition agréable et actualisée

## Visibilité à 360° sur les indicateurs de performance de l'expédition

## Dernier kilomètre

Des livraisons respectueuses de l'environnement avec des coursiers déjà intégrés à ShippyPro

## Règles d'envoi et de prélèvement rapide

Automatisation pour une exécution plus efficace des commandes

TRAITEMENT

EXPÉRIENCE DE LIVRAISON

DATA SUITE

Contactez nos Experts

Commencez aujourd'hui