

INNOVATION, DESIGN ET SOUTENABILITÉ



Avec ShippyPro, nous avons visibilité et contrôle sur toutes les expéditions depuis une plateforme unique sans devoir nous interfacer avec les plateformes des différents transporteurs. Un seul outil qui optimise temps, coûts et permet une efficacité logistique complète.

HIRO



Damiano Menegolo
Responsable Marketing | HIRO Design

LES AVANTAGES AVEC SHIPPYPRO

30%

d'économie pour la création et le suivi des expéditions

+70 PRODOTTI

réalisés en collaboration avec leur propre communauté

+50%

de croissance prévue pour les expéditions en 2025

Design, communauté et durabilité

HIRO est une marque de mobilier Made in Italy qui donne vie à des objets beaux et fonctionnels, née de la rencontre entre technique, design et communauté. La force de cette marque est sa communauté de passionnés de design, qui est impliquée dans toutes les phases créatives et productives, donnant naissance à un processus où la collaboration permet aux produits de refléter les véritables besoins des personnes et de créer une relation directe avec les clients. Grâce à des sollicitations périodiques auprès de designers et créatifs selon les périodes de l'année et les besoins du moment, dans les ateliers familiaux de la province de Vérone prennent forme des objets en métal au style iconique et moderne, tout simplement uniques.

Une fois que nous recevons des centaines de propositions, nous sélectionnons les meilleures et les présentons via les newsletters et les réseaux sociaux, en laissant le dernier mot aux goûts de chaque passionné de design. En équilibre entre tradition, savoir-faire, style contemporain et durabilité, naissent des produits entièrement Made in Italy qui valorisent les ressources locales et sont vendus directement par HIRO, sans intermédiaires. Un parcours qui conduit à produire l'objet non seulement le plus désiré, mais aussi et surtout le plus utile, où l'impact de nos choix pèse beaucoup, et où la production se fait uniquement avec l'avis positif de notre propre Communauté, entièrement en Italie, en évitant la surproduction.

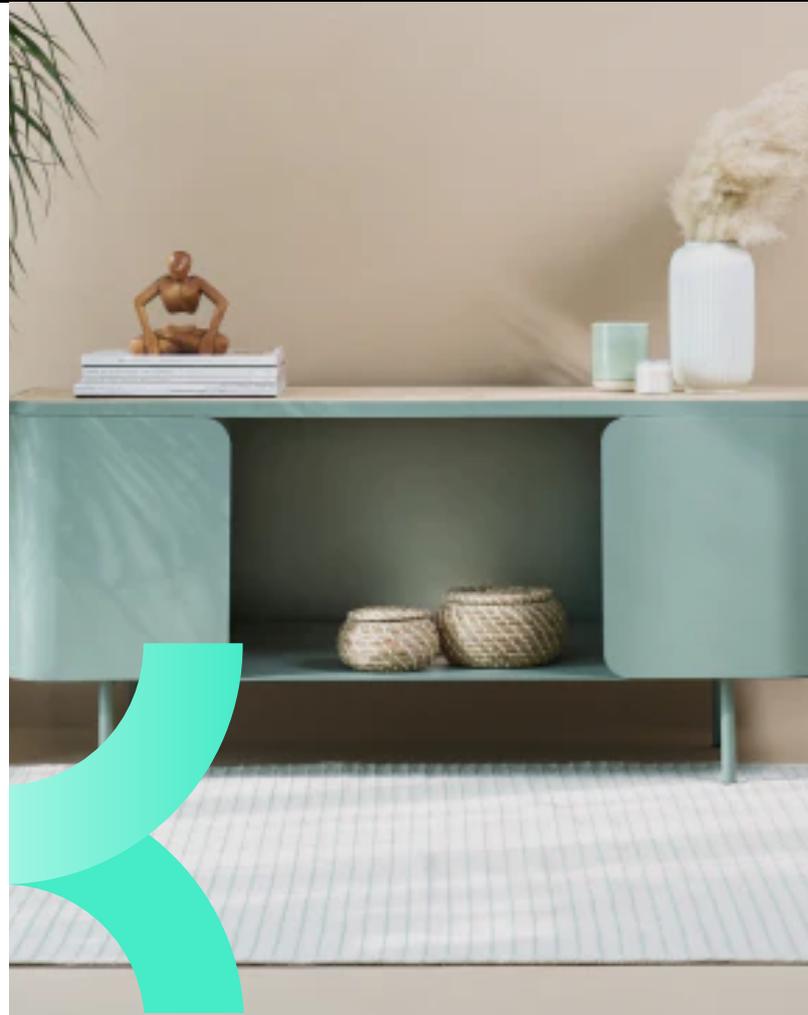


Nous voulons que nos objets de mobilier contribuent à un monde où les consommations qui nous rendent heureux augmentent également l'impact positif de nos choix.

C'est pourquoi l'aspect logistique doit être optimisé au maximum, et avec ShippyPro, nous parvenons à le faire de la meilleure façon possible."



Damiano Menegolo
Responsable Marketing | HIRO Design



Économie et flexibilité maximale

HIRO a choisi ShippyPro parce qu'il souhaitait fluidifier les opérations de préparation des expéditions et en optimiser le processus et les coûts. De la création des étiquettes à la réservation des collectes, au suivi et aux notifications d'expédition pour ses clients.

Si les préférences exprimées par la communauté définissent quels objets de mobilier réaliser, permettant ainsi à HIRO de produire, même en petites séries, éliminant la nécessité de grandes réserves en stock, les objets que sa communauté attend, cela rend essentiel pour HIRO de pouvoir compter sur des expéditions rapides, ponctuelles et aussi économiques que possible, étant donné les volumes des produits expédiés. Ce sont tous des aspects sur lesquels le soutien de ShippyPro fait la différence. Le choix d'une logistique aussi efficace et durable que possible rend également cette marque encore plus innovante.

Les retours, par exemple, sont à la charge du client, mais ils ont des taux très bas. HIRO s'efforce de fournir un maximum d'informations sur les objets achetés, en envoyant, par exemple, des échantillons de couleur pour éviter de déclencher le processus de logistique inversée. Être "design" signifie aussi donner la juste valeur aux ressources et à leur utilisation, sans les gaspiller. Les défis logistiques auxquels HIRO est confronté sont également liés aux problèmes potentiels de casse des objets expédiés, ce qui nécessite une attention particulière à l'expédition et à l'emballage. Les coûts d'expédition tendent aussi à être élevés en raison des volumes et des poids volumétriques, ce qui rend des économies et une optimisation essentielles pour les marges bénéficiaires. Un autre aspect que ShippyPro facilite grâce à la comparaison des meilleures offres des transporteurs.

LES FONCTIONNALITÉS DE SHIPPYPRO LES PLUS APPRÉCIÉES PAR HIRO



Track & Trace®

Récupérer les informations de suivi en temps réel



Documents d'expédition

Création de listes de prélèvement pour accélérer le processus de préparation des commandes



Label Creator®

Créer et imprimer les étiquettes d'expédition



Multi-Carrier API

Comparer les tarifs des transporteurs

L'une des plus grandes bibliothèques d'intégration

Pour le commerce mondial

Règles d'envoi et de prélèvement rapide

Automatisation pour une exécution plus efficace des commandes

Visibilité en temps réel sur l'état de toutes les expéditions

Traitement des commandes automatisé

Label Creator

Créer et imprimer des étiquettes d'expédition personnalisées

Choix du Transporteur

Grâce au comparateur de tarifs

Une expérience d'expédition agréable et actualisée

Visibilité à 360° sur les indicateurs de performance de l'expédition

Emails de suivi personnalisés pour clients toujours informés

TRAITEMENT

EXPÉRIENCE DE LIVRAISON

DATA SUITE

Contactez nos Experts

Commencez aujourd'hui