

VAL D'OCA, LE SUIVI DU PROSECCO COMMENCE DANS LE VIGNOBLE



ShippyPro nous permet de suivre nos expéditions en temps réel, un aspect crucial pour un produit particulièrement délicat que nous livrons en seulement 24/36 heures. Utiliser ShippyPro nous permet de renforcer la communication avec le client là où le service client du transporteur ne peut pas intervenir."



Marco Baratto
Responsable E-commerce | Val d'Oca



LES AVANTAGES AVEC SHIPPYPRO

+30 %

de rapidité dans le traitement des commandes

40 %

d'économies sur les dépenses pour la création et le suivi des expéditions

24/36 h

Pour des livraisons dans toute l'Italie

La force de la tradition tournée vers l'avenir

Val d'Oca, une marque synonyme d'excellence dans le monde du Prosecco, est née au début des années 90, mais c'est en 2008 qu'elle devient une société à responsabilité limitée contrôlée par la Cantina Produttori di Valdobbiadene. Dotée de réseaux commerciaux en Italie et dans plus de 50 pays à l'étranger, l'entreprise figure parmi les premières caves à s'être pourvu, en 2010, de son propre site e-commerce, grâce auquel elle livre aujourd'hui ses vins dans toute l'Italie en 24/36 heures.

Un changement qui permet une distribution étendue de ses produits d'excellence, appréciés dans le monde entier.

La marque Val d'Oca est reconnue pour sa capacité à innover sur son marché.

Comme cela a été le cas avec sa première bouteille noire satinée, utilisée pour la première fois en 1998, devenue ensuite iconique et symbole de ses Valdobbiadene de Cartizze DOCG, Valdobbiadene Prosecco Superiore DOCG Brut et Valdobbiadene Prosecco Superiore DOCG Extra Dry Millesimato, qui ont révolutionné le packaging du vin. Ces dernières années, la marque a effectué une refonte technologique complète de toutes les étapes clés de la production et de la vente de vin : de la préservation à la valorisation de la qualité du raisin, de la vigne au verre. Val d'Oca a à cœur de garder un lien constant entre le travail sur le territoire et la recherche de l'excellence. Une réalité qui commence dès la culture et se poursuit jusqu'à la bouteille, sans négliger les processus de production ni les services.



Les délais de traitement des commandes sont notre priorité pour réduire les temps de livraison et augmenter considérablement la satisfaction client. Nous sommes donc capables de servir nos clients avec une qualité de service comparable à celles des grandes entités avec lesquelles il est de plus en plus difficile de rivaliser.

ShippyPro nous permet d'accélérer le processus de traitement en gérant des centaines de commandes en quelques minutes et tout en corrigeant automatiquement les erreurs dans les données fournies par le destinataire : un détail qui pourrait par la suite entraîner des complications tant pour le destinataire que pour l'entreprise."



Marco Baratto
Responsable E-commerce |
Val d'Oca



ShippyPro : la solution d'expédition efficace et toujours optimisée

Grâce à son engagement permanent en faveur de l'innovation, toutes les étapes de la production de Val d'Oca ainsi que les divers processus techniques ont été rationalisés et ce dans le respect de la tradition viticole. L'évolution de l'entreprise a été guidée par un engagement constant envers l'excellence et la durabilité.

En 2018, avec un investissement de 13 millions d'euros, elle inaugure un nouveau pôle logistique de dernière génération qui compte un entrepôt à la pointe de la technologie entièrement automatisé, jusqu'à 14 mètres de profondeur, capable d'accueillir 7000 palettes, gérées par 2 transstockeurs et 5 navettes. Le plus grand défi logistique pour le secteur du vin est de réussir à allier respect des

délais de livraison, expérience de livraison et qualité des produits expédiés. Dans le cadre du projet d'optimisation logistique mis en place par Val d'Oca, l'utilisation de ShippyPro a permis de gérer au mieux et d'accélérer les opérations de préparation et d'expédition des commandes. La solution est au cœur de l'amélioration de l'efficacité logistique et permet de maintenir des standards élevés en termes de délais de livraison, tout en offrant une expérience agréable et constamment optimisée. Chez Val d'Oca, l'attention aux détails prend racine dans les vignobles, se perfectionne dans les techniques de production, et se manifeste jusque dans la livraison, pour sublimer chaque dégustation.

LES FONCTIONNALITÉS DE SHIPPYPRO LES PLUS APPRÉCIÉES PAR VAL D'OCA



Track & Trace®

Récupérer les informations de suivi en temps réel



Documents d'expédition

Création de listes de prélèvement pour accélérer le processus de préparation des commandes



Label Creator®

Créer et imprimer les étiquettes d'expédition



Comparaison des tarifs

Comparer les tarifs des transporteurs

L'une des plus grandes bibliothèques d'intégration

Pour le commerce mondial

Règles d'envoi et de prélèvement rapide

Automatisation pour une exécution plus efficace des commandes

Visibilité en temps réel sur l'état de toutes les expéditions

Traitement des commandes automatisé

Une expérience d'expédition agréable et actualisée

Label Creator

Créer et imprimer des étiquettes d'expédition personnalisées

Choix du Transporteur

Grâce au comparateur de tarifs

Visibilité à 360° sur les indicateurs de performance de l'expédition

Emails de suivi personnalisés pour clients toujours informés

TRAITEMENT

EXPÉRIENCE DE LIVRAISON

DATA SUITE

Contactez nos Experts

Commencez aujourd'hui