

STRATÉGIE MULTICANAL ET LOGISTIQUE OPTIMISÉE



Grâce à son interface intuitive, à la facilité d'intégration et de configuration technique, ShippyPro nous a rendus plus polyvalents dans l'utilisation de différents transporteurs.

Cependant, la plus grande valeur ajoutée pour nous réside dans la précision et la disponibilité des données d'expédition.



Matteo Fabbrini,
CEO et co-fondateur | FABA



MIEUX AVEC SHIPPYPRO

+30%

De rapidité dans le traitement des commandes

35K

Nombre total d'expéditions par an

15 PAYS

Dans lesquels expédier dans le monde entier

Innovateur dans le secteur EdTech

FABA est un conteur pour enfants qui divertit sans écrans, éduque en amusant et stimule le langage avec plus de 100 contenus audio. Lancé en 2019, il propose un catalogue de Personnages Sonores avec des histoires classiques et modernes, des chansons, des musiques, des comptines, des langues étrangères et des activités comme le Baby Yoga et la Mindfulness. Grâce à la technologie de contact NFC, il suffit de placer le personnage sur l'appareil pour commencer à écouter un nouveau contenu et laisser la magie opérer ! Son catalogue est produit en collaboration avec des éditeurs tels que Giunti, Mondadori et Penguin, avec des contenus allant des grands classiques avec des contenus de

divertissement disponibles en 8 langues, et composé de 800 "personnages sonores".

Aujourd'hui, FABA est l'un des acteurs les plus innovants du secteur EdTech, promouvant l'écoute active et éloignant les plus jeunes des écrans en offrant une alternative précieuse aux parents à différents moments de la journée. Le Raconteur d'Histoires de FABA est également présent en France, en Belgique, en Suisse, au Luxembourg, en Espagne et au Canada : son succès international est le fruit d'une stratégie omnicanale qui a permis de faire rapidement croître la marque, dans laquelle ShippyPro a joué un rôle fondamental.



ShippyPro permet de toujours avoir un contrôle total sur tous les envois et de tenir nos clients informés en temps réel sur leurs commandes grâce à des notifications de livraison personnalisées, garantissant d'excellentes performances de livraison et une disponibilité élevée.



Matteo Fabbrini
CEO et co-fondateur | FABA

ShippyPro : un interprète unique pour plusieurs interlocuteurs

La recherche d'un partenaire comme ShippyPro pour FABA découle principalement de la nécessité d'optimiser et de centraliser l'échange d'informations et de communications impliquant l'ensemble du processus logistique et tous ses interlocuteurs. Sur le plan technique, ShippyPro a certainement soutenu FABA dans la standardisation de ses flux d'expéditions et dans la gestion des multiples interlocuteurs de leur processus d'expédition. Parmi les principaux besoins de FABA, il y avait en effet celui d'insérer une couche intermédiaire chargée de gérer la communication entre les opérateurs logistiques et les différents partenaires, mais aussi avec les clients finaux, dans le but que tous



soient constamment informés sur leurs envois, mais aussi sur l'ensemble du processus de la chaîne d'approvisionnement. Avec ShippyPro, cela est possible. Son utilisation permet en effet à FABA de collecter et de rendre accessibles depuis un tableau de bord unique toutes les informations provenant des transporteurs et de les utiliser en temps réel pour fournir à ses clients des retours précis sur leur expédition et leur livraison imminente.

Le soutien de ShippyPro pour FABA a également été crucial pour l'analyse des performances des transporteurs et des coûts imposés par ses opérations logistiques.

LES FONCTIONNALITÉS DE SHIPPYPRO LES PLUS APPRÉCIÉES PAR FABA



Track & Trace®

Retrouver le suivi en temps réel des informations, soit par le biais d'une plateforme web, d'une API ou d'un webhook



Easy Return®

Rationalisation de la gestion des retours afin d'accroître l'efficacité



Ship & Collect®

Carte des points de retrait/dépôt les plus proches au moment du paiement

API

Multi-Carrier API

API multi-transporteurs pour renforcer les opérations logistiques

Simplifié Sélection du transporteur

Grâce à l'outil
de comparaison des prix

Multi-transporteurs Suite API

Pour optimiser la logistique
de votre entreprise

Gestion simplifiée des retours

Visibilité à 360° des ICP du transport

Traitement automatisé des commandes

Visibilité en temps réel sur le statut de l'expédition de tous les envois

La plus grande bibliothèque d'intégration

Pour le commerce mondial

E-mails de suivi personnalisés pour des clients toujours informés

Internationalisation

Sélection simplifiée des
transporteurs internationaux

EXÉCUTION

EXPÉRIENCE DE LIVRAISON

DATA SUITE

Contactez nos Experts

Démarrer avec ShippyPro