

# LIVRAISONS RAPIDES ET CONSOMMATEURS INFORMÉS



Avec ShippyPro, nous avons amélioré de manière significative le processus de gestion des expéditions et leur suivi. De plus, grâce à son taux de comparaison, nous sommes en mesure de maintenir les coûts et de choisir le transporteur le moins cher pour un envoi donné».



Semprefarmacia

 Sempre  
farmacia.it farmaè amicafarmacia

## MIEUX AVEC SHIPPYPRO

### 70%

De gain de temps et de ressources grâce à une intégration simplifiée des transporteurs

### 360°

De visibilité à partir d'un seul tableau de bord pour tous les envois pour les multimarques Service clientèle

### +120K

Points PUDO pour le hors domicile livraisons grâce à Service des cartes

## Proche du client

Les entreprises actives dans le e-commerce de produits pharmaceutiques ont réussi à évoluer en développant de nouveaux modèles d'entreprise qui leur ont permis de continuer à se développer, grâce notamment à des partenaires technologiques qui ont rendu leurs services plus efficaces, plus rapides et plus proches des consommateurs. En plus de leur large gamme d'offres qui intègrent les médicaments en vente libre ainsi que divers types de produits, notamment les produits parapharmaceutiques, les suppléments, les cosmétiques, les produits médicaux les dispositifs, les produits pour nourrissons, les produits homéopathiques, les produits orthopédiques, et les produits pour animaux (Vet/Pet), leur principal atout a été leur capacité à considérer les ventes en ligne comme une

opportunité, notamment grâce aux services qu'ils ont mis en place et mis à la disposition des consommateurs. Un groupe leader sur le marché a positionné avec succès un projet de vente en ligne sur le marché italien en équilibrant la culture numérique et la connaissance des produits. Ce projet répond aux divers besoins des consommateurs en offrant une large gamme de produits et de services, y compris la livraison à l'échelle nationale dans les 48 heures et un soutien proactif à la clientèle, tant avant qu'à l'après-vente.

En outre, leur plateforme de vente fournit du contenu informatif dont le but est de guider les consommateurs depuis leur besoin initial jusqu'à l'achat et une communication numérique en temps utile en vue d'améliorer leur expérience d'achat et de les tenir au courant du statut de leur commande.



**Une plateforme de vente informative et une communication numérique opportune sont des facteurs de différenciation cruciaux pour l'entreprise par rapport à d'autres entreprises du secteur pharmaceutique".**

### Un partenaire, des besoins multiples

Dans un marché qui exige des livraisons rapides et des consommateurs bien informés, il y a de nombreuses raisons pour lesquelles un nombre croissant d'entreprises de commerce électronique de produits pharmaceutiques se tournent vers ShippyPro.

La nécessité de fournir à leur service clientèle une solution multimarque, offrant un tableau de bord unique pour obtenir des informations en temps réel sur toutes les expéditions afin de mettre à jour les clients, est certainement l'une d'entre elles. La possibilité d'envoyer des notifications de suivi personnalisées grâce au service de notifications d'expédition de ShippyPro est essentielle pour répondre à la demande croissante des clients qui souhaitent connaître et suivre l'état de leurs commandes à tout moment. En fait, l'adoption de systèmes personnalisés de notification entre transporteurs pour tenir les clients informés de leurs livraisons devient de plus en plus essentielles et stratégiques. Parmi les fonctionnalités de ShippyPro, l'intégration de nouveaux systèmes de transport prêts à l'emploi est également très appréciée par les entreprises actives dans le secteur de l'e-commerce pharmaceutique. Les entreprises s'appuient sur ShippyPro pour générer des feuilles de route multi-transporteurs, rationalisant ainsi l'exécution des commandes et permettant des livraisons rapides à domicile. Les cartes de ShippyPro aident les entreprises à proposer la livraison à domicile dans les points PUDO, répondant ainsi à la demande croissante des consommateurs.



**Un autre aspect crucial pour les entreprises dans ce secteur est la vérification et l'analyse des factures, un outil précieux pour l'optimisation des coûts dans un marché concurrentiel avec des marges étroites".**

### LES FONCTIONNALITÉS DE SHIPPYPRO LES PLUS APPRÉCIÉES POUR LE PHARMACEUTIQUE



#### Track & Trace®

Retrouver le suivi en temps réel des informations, soit par le biais d'une plateforme web, d'une API ou d'un webhook



#### Ship & collect®

Afficher le PUDO le plus proche (points de ramassage/dépose) au checkout



#### Label Creator®

Automatiser chaque étape d'exécution des commandes

#### API

#### Multi-Carrier API

Une suite d'API d'expédition multi-transporteurs pour renforcer la logistique

**La plus grande  
bibliothèque  
d'intégration**

Pour le commerce mondial

**Multi-porteurs  
Suite API**

Pour renforcer la logistique

**360°  
Expédition  
KPI  
Visibilité**

**Automatisation de  
l'exécution des  
commandes**

**B2B  
LOGISTIQUE**

Avec un système  
intégré via l'API

**Expérience de  
livraison  
suivie et  
satisfaisante**

**Avis d'expédition  
personnalisé**

**Récupération et  
gestion des informations  
sur l'expédition à partir  
d'une plateforme unique**

**Vérification et analyse  
des factures**

EXÉCUTION

EXPÉRIENCE DE LIVRAISON

DATA SUITE

Contactez nos Experts

Démarrer avec ShippyPro