



VAL D'OCA, PROSECCO-TRACKING BEGINNT IM WEINBERG



ShippyPro ermöglicht es uns, den Versand in Echtzeit zu verfolgen überwachen, was besonders wichtig bei einem besonders empfindlichen Produkt ist, das in nur 24/36 Stunden geliefert wird.

Dadurch können wir den Kunden dort unterstützen, wo die Kommunikation des Kurier-Kundenservices nicht reicht.“



Marco Baratto
Ecommerce Manager | Val d'Oca

BESSER MIT SHIPPYPRO

+30%

schnellere
Auftragsabwicklung

40%

Einsparungen bei der
Erstellung und Nachverfolgung
von Sendungen

24/36h

für Lieferungen in ganz
Italien

Die Kraft der Tradition, die in die Zukunft blickt

Val d'Oca, eine Marke, die für Exzellenz in der Prosecco-Welt steht, wurde Anfang der 1990er Jahre gegründet, aber erst 2008 wurde sie zu einem Unternehmen, das von der Cantina Produttori di Valdobbiadene kontrolliert übernommen wird. Seit 2010 verkauft das Unternehmen seine Weine auch online und verfügt über Handelsnetze in Italien und weiteren 50 Ländern weltweit. Eine Veränderung, die es ermöglicht, die exzellenten Produkte mit den besten Dienstleistungen weltweit zu vertreiben. Der Drang nach Innovation macht die Marke Val d'Oca zu einem wettbewerbsfähigen Unternehmen, das eben diese vorantreibt.

Wie z.B. mit seiner ersten satinierten schwarzen Flasche, die erstmals 1998 verwendet wurde und später zu einem ikonischen Symbol für die Valdobbiadene di Cartizze DOCG, Valdobbiadene Prosecco Superiore DOCG Brut und Valdobbiadene Prosecco Superiore DOCG Extra Dry Millesimato wurde und so die Weinverpackung revolutionierte. Außerdem war Val d'Oca auch eines der ersten Weingüter, das 2010 ein eigenes E-Commerce einführte, über das heute Weine in ganz Italien innerhalb von 24/36 Stunden geliefert werden. In den letzten Jahren wurde ein vollständiges technisches Update durchgeführt, das alle wesentlichen Phasen der Weinproduktion und -vermarktung umfasste.



Die Auftragsabwicklungszeiten haben für uns Priorität, um Lieferzeiten zu verkürzen und damit die Kundenzufriedenheit erheblich zu steigern. So können wir unsere Kunden genauso gut bedienen wie führende Unternehmen, denen es dadurch immer schwerer fällt, mit uns mitzuhalten.

ShippyPro ermöglicht es uns, den Abwicklungsprozess zu beschleunigen, da wir Hunderte von Bestellungen in wenigen Minuten bearbeiten können und automatisch Fehler in den vom Empfänger eingegebenen Daten korrigieren – ein Detail, das später sowohl für den Empfänger als auch für das Unternehmen zu Komplikationen führen würde."



Marco Baratto
Ecommerce Manager | Val d'Oca



ShippyPro – eine schnelle und stets aktuelle Liefererfahrung

Das ständige Engagement von Val d'Oca für Innovation führte dazu, dass alle Produktionsphasen des Unternehmens mit Sorgfalt und Kompetenz in den verschiedenen technischen Schritten verfolgt werden, unter Berücksichtigung der önologischen Tradition und nach den höchsten Qualitäts- und Nachhaltigkeitsstandards. Im Jahr 2018 eröffnete das Unternehmen mit einer Investition von 13 Millionen Euro das neue hochmoderne Logistikzentrum: ein vollständig automatisiertes Lager, das bis zu 14 Meter unter der Erde liegt und 7.000 Paletten aufnehmen kann, die mit 2 Regalbediengeräten und 5 Shuttles verwaltet werden. Die größte logistische Herausforderung für den Weinsektor

besteht darin, die Einhaltung der Lieferzeiten, die Liefererfahrung und die Qualität der versandten Produkte in Einklang zu bringen. Im Rahmen des von Val d'Oca durchgeführten Projekts zur Verbesserung der Logistik, hat der Einsatz von ShippyPro dazu beigetragen, die Vorbereitungs- und Versandvorgänge effizienter zu gestalten, wodurch die hohen Lieferzeitstandards beibehalten, und eine angenehme und stets aktuelle Erfahrung geboten werden kann. Val d'Oca's Liebe zum Detail beginnt in den Weinbergen, setzt sich in den Produktionssystemen fort und reicht bis zur Lieferung, die man letztendlich in jedem Schluck des Weines spüren kann.

DIE SHIPPYPRO- LIEBLINGSFUNKTIONEN DER VAL D'OCA



Track & Trace®

Erhalte Tracking-Informationen in Echtzeit auf der Plattform, über API oder Webhooks



Versandunterlagen

Erstelle Bestellübersichten, Rechnungen, Pickscheine & Manifeste



Label Creator®

Kreation und Drucken der Versandetiketten



Tarifvergleich

Vergleiche Kuriertarife und wähle die geeignetste Option

Eine der größten Auswahl an Integrationen

Für den globalen Handel

Automatisierte Picklisten und Regeln

Für effizientere Auftragsabwicklung, schnellere Lieferung

360°-Sichtbarkeit der KPIs für den Versand

Automatisierte Auftragsabwicklung

Aktualisierte und angenehme Lieferererfahrung

Design und Erstellung von Versandetiketten

Erstellung und Druck von Versandetiketten

Auswahl des Kuriers vereinfacht

Dank des Kurierpreisvergleichs

Echtzeit-Sichtbarkeit des Status aller Sendungen

Marken-Tracking-E-Mails für stets informierte Kunden

ERFÜLLUNG

LIEFERERFAHRUNG

DATA SUITE

Kontaktiere unsere Experten

Beginne mit ShippyPro